

介護保険サービス事業者調布連絡協議会 第 回 定例会

介護職の人材定着と職場における 称賛や感謝

少子高齢化の進むわが国の人材不足はますます深刻になっています。企業などの組織は、新卒者も、転職者も、非正規社員も採用できないという状況に陥っています。人材不足は、介護士等の専門職でも同様であり、介護施設等において深刻な問題となっています。一方、転職者数も増加し、わが国は本格的な転職社会に突入してきました。このように、採用が困難で、転職が一般的になってきた状況のもとでは、採用した社員・職員に長く勤続して働き続けてもらうという定着(リテンション)が重要になります。

本講演では、組織や施設のマネジメントによって、現在在籍している職員の方の定着をどのように図っていくかを論じていきます。今回は特に、職場における称賛や感謝の役割や効果に注目しました。近年、デジタル化やテレワークの普及、人材不足による職務の多忙さの広がりによって職場における称賛や感謝が明らかに減っているという実態がみられます。こうしたコミュニケーションを活発化させ



1 講師
青山学院大学経営学部 教授
山本 寛(やまもと ひろし)氏

2 日時2022年12月2日(金)

開場:午後6時00分
午後6時30分～午後8時30分

3 場所 調布市文化会館たづくり8F映像シ
ター (調布市小島町2丁目33-
※ZOOM併用での開催を予定しております。

○プロフィール

人的資源管理論担当。博士(経営学)。メルボルン大学客員研究員歴任。働く人のキャリアとそれに関わる組織のマネジメントが専門。日本経営協会・経営科学文献賞、日本労務学会賞・学術賞等受賞。

○主な著書

『連鎖退職』、『なぜ、御社は若手が辞めるのか』、『「中だるみ社員」の罠』(ともに日本経済新聞出版社)、『人材定着のマネジメント』(中央経済社)、『自分のキャリアを磨く方法』、『転職とキャリアの研究[改訂版]』、『働く人のためのエンプロイアビリティ』、『昇進の研究[増補改訂版]』(以上単著:ともに創成社)、『働く人のキャリアの停滞』(編著:創成社)等。来年2月に『働く人の専門性と専門職意識』(創成社)を出版予定。